



## Condiciones del servicio



Por favor, lee las condiciones y consideraciones que debes tener en cuenta al solicitar nuestros servicios. Al solicitar nuestro servicio estás aceptando estas condiciones y lo que cada una de ellas implica, y están reflejadas en nuestro convenio de servicio.

### I. Reserva tu fecha con anticipación

- a) Ya no reservamos eventos con más de un mes de anticipación. La reservación se hace únicamente hasta con un mes o quince días de anticipo y con esa fecha se te darán los datos de pago. Si ya los tienes por favor **no** pagues hasta que recibas confirmación y hayas aceptado la cotización hasta con un mes o quince días de anticipación.
- b) Te podemos enviar una cotización a petición tuya para un evento que se llevará a cabo en una fecha mayor a un mes, pero entonces se enviará "solamente con fines informativos o de referencia". Volveremos a cotizar nuevamente si solicitas el evento hasta con un mes de anticipación a la fecha en la que se llevará a cabo, y en caso de aumento de precios se elaborará con estos, ya que todas las cotizaciones sólo tienen quince días de vigencia.
- c) Si deseas reservar el evento, deberás de hacerlo efectuando el pago hasta tres días después de haber recibido los datos bancarios, si no está pagado el anticipo dentro de esos tres días, se dará de baja automáticamente la cotización y por ende se entiende que no quieres el evento y entonces liberaremos la fecha para otro cliente.
- d) La cotización no asegura disponibilidad en la fecha del evento; te recomiendo que apartes la fecha proporcionando el anticipo indicado hasta con un mes o quince días de anticipación como máximo.

### II. Vigencia

- a) La cotización tiene vigencia por quince días a partir de la fecha de su emisión; Para evitar un cambio de precios después de emitida la cotización, es necesario que confirmes tu compra y efectúes el pago.
- b) Después de quince días de emitida la cotización, si no solicitaste los productos y los quieres adquirir, emitiremos una nueva cotización con actualización de precios en caso de así fuera el caso.
- c) Todos los precios están sujetos a cambio sin previo aviso.

### III. Cargo por desplazamiento

- a) Realizamos un cargo adicional por concepto de cargo de desplazamiento ya que brindamos servicio en la zona centro de Guadalajara (mapa en web) sin cargo adicional, por lo que es importante que nos indiques la ubicación -delegación, colonia y código postal- donde será tu evento, para conocer cuál es el monto de este cargo ya que varía dependiendo la ubicación, y aún dentro de Guadalajara hay algunas zonas en las que no brindamos servicio.
- b) Todo servicio en las zonas del Estado de Jalisco que cubrimos, genera un cargo adicional sin excepción, y peaje en caso de que aplique.
- c) Considera que sólo cubrimos algunas zonas de Jalisco. No cubrimos otros Estados.



#### **IV. Confirmación de tu reservación**

- a) Si deseas reservar los servicios señalados, por favor confirma de aceptada la cotización, para que te enviemos los datos de pago.
- b) Una vez que los recibes, por favor, realiza el pago en los tres días siguientes a más tardar ya que la fecha ha sido apartada para ti. Si después de este tiempo no has realizado el pago, la fecha será liberada y será asignada a quien la reserve con su pago.

#### **V. Condiciones de pago**

- a) Pago mínimo al 50% en la fecha de apartado y 50% restante cinco días hábiles antes a la fecha del evento (puede realizar pagos parciales intermedios).
- b) Puedes realizar el pago a través de depósito bancario y transferencia electrónica a través de CLABE. En todos los casos guarda tu comprobante de pago.
- c) *No aceptamos liquidaciones el día del evento, ya que cuando tú llegues a tu evento, nosotros ya dejamos todo instalado y difícilmente nos verás.*
- d) El pago deberá de estar realizado al 100% cinco días hábiles antes de la fecha del evento.

#### **VI. Comprobantes de pago y convenios**

- a) En todos los casos guarda tu comprobante de pago; si pagas en efectivo, recibirás un comprobante e irá firmado por tu coordinador de evento de parte de SHAZADY.
- b) Si prefieres un convenio de servicios por escrito, solicítalo con tu coordinador de evento para que lo revise con anticipación. Deberás enviarnos copia de una identificación oficial (credencial del IFE) para el llenado del contrato y recibirás copia de la identificación del representante de SHAZADY al firmarlo por duplicado (Lo enviamos escaneado por correo electrónico).

#### **VII. Devoluciones, cancelaciones y cambios**

- a) Si deseas realizar alguna cancelación o cambio de servicios en la cotización (aumentar o cambiar servicios), por favor indícalo antes de realizar el pago, ya que puede haber cambios en el cargo por desplazamiento si cancelas servicios. Si cancelas el servicio o si por alguna razón ajena a SHAZADY no nos permiten realizar la instalación o brindar el servicio en el salón o jardín de fiestas, te informamos que el anticipo no es reembolsable bajo ninguna circunstancia, ya sea que lo hagas el día del evento, un día o una semana antes del mismo.
- b) No hay reembolsos una vez reservado el servicio -tu pago es tu reservación y nosotros reservamos la fecha para ti- Siempre es posible que cambies la cantidad productos y/o servicios solicitados, y para realizar esto es necesario que nos informes con la mayor anticipación posible para conocer las opciones disponibles, considera que no siempre podremos hacer esto, depende de los servicios que solicites.
- c) No realizamos ningún tipo de reembolso en caso de cancelación o si por alguna situación ajena SHAZADY no se nos permite realizar la instalación de nuestro servicio. Se te dejen los alimentos pero no el equipo necesario para realizar la instalación del servicio; Si no los recibes o no los quieres aceptar es bajo tu completa responsabilidad, y no será posible reembolsarte ni cambiar la fecha del servicio ya que son productos percederos y se preparan y/o seleccionan para tu evento y de acuerdo a tu elección.

#### **VIII. Causas ajenas a SHAZADY**



- a) Asegúrate que podemos ingresar sin problemas, es decir, que podemos pasar a una área de descarga y que hay estacionamiento para que podamos ocuparlo mientras realizamos la instalación del servicio, que ya tienes reservado el espacio, mesa y mantelería donde nosotros colocaremos el servicio, y que contamos con el tiempo suficiente y el espacio libre para trabajar.
- b) Si tenemos problemas, estos te son imputados a ti al 100% ya que tú eres la persona responsable de negociar esto con el salón/jardín de fiestas y quien tiene el contrato con ellos, y por lo tanto no realizaremos ninguna devolución de dinero ni del servicio si hay problemas con el salón/jardín. Si por alguna razón no nos permiten realizar el montaje en tu salón/jardín de fiestas, el servicio será considerado como cancelado y no te será reembolsado el anticipo o incluso el monto total si ya lo realizaste.
- c) Si por alguna situación no se nos permite realizar la instalación de nuestro servicio en el salón/jardín de fiestas, e insistes en que realicemos la instalación bajo tu responsabilidad, te informamos que no dejaremos el equipo a menos que exista una responsiva y un pago en garantía por parte tuya que cubra el costo del equipo que desea se deje, mismo pago en garantía que le será devuelto si el equipo es regresado completo y en las mismas condiciones en que se dejó. En caso de faltar piezas o que haya daños en ellas, te será descontado una parte del pago en garantía que cubra el costo de la pieza o la reparación del daño de la misma si fuera el caso. Si no quieres dejar el pago en garantía, y tu quieres que te demos el material para que tu mismo instales, te informamos que no será posible y que se considerará como una cancelación sin posibilidad alguna de reembolsarte el dinero que hayas pagado.

## **IX. Horarios de montaje y desmontaje**

- a) En el caso de que tu evento se realice en un salón o jardín de fiestas, por favor confirma el horario de entrada de los proveedores para el montaje y desmontaje de los servicios que solicitas. En nuestro caso y dependiendo del servicio te indicaremos cuanto tiempo requerimos para montar y desmontar.

## **X. Préstamo de equipo, instalación y desmontaje**

- b) Bajo ninguna circunstancia ni excepción de persona, realizamos "préstamo" de equipo.
- c) Tampoco realizaremos instalaciones parciales ni en áreas donde pueda resultar dañado el equipo.
- d) Tampoco permitimos que personas ajenas a SHAZADY realicen la instalación ni desmontaje de nuestros servicios, ya que solo SHAZADY conoce como manipular el equipo sin que resulte dañado.

## **XI. Daños al equipo y/o faltantes**

- a) Si faltan piezas o resultan dañadas piezas de la decoración de la mesa temática, estructuras de los globos, contenedores de la mesa de dulces, manteles, mesas, y/o cualquier accesorio que te hayamos indicado debe ser devuelto, la responsabilidad es tuya y no del lugar donde se llevo a cabo tu evento, ya que la negociación es contigo directamente y no con ellos y serás tú la responsable de pagar cualquier daño y /o faltantes de los materiales que llevamos para realizar la instalación.
- b) Si los invitados realizan daños o se llevan las piezas, estás te serán cobradas directamente a ti y no a ellos.



**X. Servicio vespertino y nocturno**

- a) Todo servicio arriba señalado que inicie a las 17:00 hrs. se considera servicio vespertino y tiene un costo adicional del 10% al total del servicio.
- b) Todo servicio arriba señalado que inicie a las 18:00 hrs. se considera servicio nocturno y tiene un costo adicional del 15% al total del servicio.
- c) Todo servicio arriba señalado que inicie a las 20:00 hrs. se considera servicio nocturno-especial y tiene un costo adicional del 25% al total del servicio.

**XI. Acerca de los alimentos**

- a) No brindamos ningún tipo de servicio con alimentos si tenemos que recorrer más de hora y media en el tránsito, ya que estos se ven afectados por la temperatura.

